

# MOSO® bamboe vloeren garantie

MOSO® International BV garandeert de constructie en de verlijming van de individuele lagen voor een periode van maximaal 30 jaar\* vanaf de aankoopdatum, met in aanmerking nemende van het volgende:



- Deze garantie dekt geen schade veroorzaakt door verkeerd gebruik, ongevallen, insecten aantasting, overmacht en schade veroorzaakt door andere, in normaal gebruik ongewone omstandigheden.
- Ook niet gedekt zijn louter visuele aspecten zoals indrukken, voegen, verkleuring door licht, seizoensgebonden en/of klimaat gerelateerde vervorming of slijtage van de oppervlaktelaag. Schade als gevolg van onjuiste installatie, onderhoud, reiniging en onderhoud van de afwerking, mechanische of chemische schade of schade veroorzaakt door vochteffecten zijn eveneens uitgesloten van deze garantie.
- Deze garantie vervangt alle eerdere verklaringen, de toekenning van de garantie van de fabrikant geldt alleen voor de huidige versie.

## bereik

- De garantie beperkt zich tot A-kwaliteit producten en toepassing in normaal gebruikte ruimten.
- De garantie geldt alleen voor de oorspronkelijke koper en kan niet worden overgedragen.

## garantievoorwaarden

Om aanspraak te kunnen maken op de garantie moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan:

- Correcte installatie: lees zorgvuldig de leginstructies, voordat de vloer wordt geplaatst. U vindt deze in elke doos en tevens op het internet: [www.moso.eu/documentatie](http://www.moso.eu/documentatie). U dient met name aandacht te besteden aan het vochtgehalte van de ondergrond en aan de voorwaarden voor plaatsen op vloerverwarming. Er kan geen aanspraak op de garantie worden gedaan in geval van onjuiste installatie!
- Correct onderhoud en reiniging: belangrijke informatie voor een optimale reiniging en onderhoud vindt u in elke doos of op het internet: [www.moso.eu/documentatie](http://www.moso.eu/documentatie). Er kan geen aanspraak op de garantie worden gedaan in geval van onjuist onderhoud/reiniging!

- Behoud bescherming van de afwerking: slijtage van de afwerking is geen onderdeel van de garantie. Als de afwerking tekenen van slijtage tonen, dient deze tijdig, geheel of gedeeltelijk, te worden vernieuwd met het oog op de bescherming van het materiaal. Er kan geen aanspraak op de garantie worden gedaan in geval van gebrek aan bescherming van de afwerking!

## garantie

- Deze garantie geldt in aanvulling op de normale wettelijke rechten van de koper.
- Indien vóór het plaatsen van de vloer defecten worden vastgesteld in het materiaal, wordt het defecte materiaal kosteloos vervangen. Er kan geen aanspraak op de garantie worden gemaakt als er materiaal met defecten wordt geplaatst, die voor het plaatsen hadden kunnen worden herkend. Deze garantie dekt geen schade die is veroorzaakt door derden (bijv. transportschade).
- Indien gebreken optreden na het leggen, behoudt MOSO International BV zich het recht voor deze ofwel te herstellen ofwel kosteloos vervangend materiaal aan de koper aan te bieden.
- Als het defecte product niet langer in het assortiment is, dient MOSO International BV een gelijkwaardig product uit het huidige assortiment te verstrekken.
- Het aanspraak maken op garantie leidt niet tot een verlenging van de garantieperiode.
- De kosten voor de vervanging van het materiaal en andere kosten zijn niet opgenomen in de garantie.

## afwikkeling van de garantie

- Het verzoek moet schriftelijk worden ingediend, binnen 30 dagen na vaststelling van het defect, bij de MOSO® dealer/verkoper, of rechtstreeks bij MOSO International BV, Adam Smithweg 2, 1689 ZW, Nederland.
- MOSO® International BV behoudt zich het recht voor om het geclaimde defect, na afspraak, ter plekke te beoordelen.

\*) Topbamboo en Flexbamboo: garantie 10 jaar.